

TABELLA A (Art. 2)**REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ESERCIZI RICETTIVI ALBERGHIERI**
(alberghi, alberghi diffusi e villaggi-albergo)

Per l'assegnazione a un determinato livello, l'esercizio alberghiero deve essere in possesso di tutti i requisiti previsti rispettivamente per ciascun livello.

Avvertenze:

Quando le "voci" relative ai requisiti obbligati sono divise in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con altra voce di grado superiore;

DESCRIZIONE DEI REQUISITI	LIVELLO DI CLASSIFICA					
	1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle	5 stelle lusso
SERVIZIO DI RICEVIMENTO						
Numero di ore giornaliere in cui è assicurato	12	12	16	16	24	24
Servizio di custodia						
cassetta di sicurezza in tutte le camere e/o unità abitative				X	X	X
in cassaforte dell'albergo e/o in cassette di sicurezza singole	X	X	X			
Servizio di notte						
portiere di notte					X	X
addetto al servizio di notte				X		
addetto disponibile a chiamata	X	X	X			
Servizio trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento						
a cura di addetto				X	X	X
assicurato a mezzo carrello	X	X	X			
SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE						
in sala apposita o ristorante				X	X	X
in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi		X	X			
a richiesta del cliente reso anche nelle camere e/o unità abitative negli orari previsti per la colazione				X	X	X
SERVIZIO DI BAR						
con addetto per numero di ore giornaliere				16	16	16
con addetto per numero di ore giornaliere			12			
con addetto anche nelle camere e/o unità abitative per un numero di ore giornaliere			12	16	24	24
SERVIZIO RISTORANTE						
In sala apposita					X	X
In sala apposita, se previsto il servizio				X		
Reso anche nelle unità abitative negli orari previsti per la ristorazione					X	X
SERVIZI VARI						
Divise per il personale			X	X	X	X
Lavatura e stiratura biancheria ospiti					X	X
con consegna in giornata					X	X
con consegna entro le 24 ore				X		
Servizio internet riservato agli alloggiati			X	X	X	X
Servizio garage o parcheggio auto anche in convenzione esterna						
24 ore su 24 ore per almeno il cento per cento delle camere e/o unità abitative						X
24 ore su 24 ore per almeno l'ottanta per cento delle camere e/o unità abitative					X	
dalle 8 alle 22 per almeno il 50% delle camere e/o unità abitative				X		

DESCRIZIONE DEI REQUISITI	LIVELLO DI CLASSIFICA					
	1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle	5 stelle lusso
Televisione ad uso comune	X	X	X	X	X	X
Apparecchio telefonico ad uso comune	X	X	X	X	X	X
LINGUE ESTERE						
3 lingue					X	X
2 lingue				X		
1 lingua			X			
SERVIZI ALLE CAMERE E/O UNITA' ABITATIVE						
Pulizia nelle camere e/o unità abitative						
una volta al giorno, con riassetto pomeridiano				X	X	X
una volta al giorno	X	X	X			
Cambio biancheria lenzuola e federe						
tutti i giorni ¹				X	X	X
ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana		X	X			
ad ogni cambio di cliente ed almeno una volta la settimana	X					
Cambio biancheria asciugamani nelle camere o nei bagni:						
tutti i giorni ²				X	X	X
ad ogni cambio di cliente ed almeno tre volte la settimana		X	X			
ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana	X					
DOTAZIONE DEI LOCALI - BAGNO PRIVATI						
Numero locali - bagno privati dotati di acqua calda e fredda nel cento per cento delle unità abitative ³	X	X	X	X	X	X
Chiamata di allarme in tutti i servizi igienici e bagni (privati e comuni)	X	X	X	X	X	X
cestino rifiuti e sacchetti igienici	X	X	X	X	X	X
asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino	X	X	X	X	X	X
un accappatoio da bagno a persona				X	X	X
Oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona			X	X	X	X
materiale d'uso per l'igiene della persona	X	X				
Asciugacapelli			X	X	X	X
DOTAZIONE DELLE CAMERE E/O UNITA' ABITATIVE						
Capacità ricettiva minima di sette camere e/o unità abitative	X	X	X	X	X	X
letto, illuminazione, tavolino, armadio, comodino e specchio	X	X	X	X	X	X
lampade o appliques da comodino	X	X	X	X	X	X
cestino rifiuti	X	X	X	X	X	X
sgabello o ripiano apposito per bagagli		X	X	X	X	X
una sedia o altra seduta per letto	X	X	X			
Poltrone o sedute equivalenti: una per posto letto				X	X	X
frigo - bar				X	X	X
Cassetta di sicurezza				X	X	X
Rete TV satellitare				X	X	X
Televisione			X	X	X	X
Chiamata per il personale telefonica (o con altro dispositivo) diretta			X	X	X	X

¹ A tutela dell'ambiente, previa azione di sensibilizzazione (nota informativa esposta in tutte le unità abitative), il cambio biancheria può essere effettuato a richiesta del cliente.

² A tutela dell'ambiente, previa azione di sensibilizzazione (nota informativa esposta in tutte le unità abitative), il cambio biancheria può essere effettuato a richiesta del cliente.

³ il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda. Negli esercizi ricettivi classificati a 5 stelle lusso i bagni privati delle camere doppie debbono avere il doppio lavabo.

DESCRIZIONE DEI REQUISITI	LIVELLO DI CLASSIFICA					
	1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle	5 stelle lusso
Chiamata per il personale con campanello o altro dispositivo	X	X				
Telefono abilitato alla chiamata esterna diretta			X	X	X	X
Connessione internet				X	X	X
Insonorizzazione di tutte le camere e/unità abitative					X	X
Cento per cento delle unità abitative, ove presenti, con funzioni distinte per cucina - soggiorno e per pernottamento					X	X
Almeno il 50 per cento delle unità abitative, ove presenti, con funzioni distinte per cucina - soggiorno e per pernottamento				X		
100 per cento monolocali, ove presenti, attrezzati per cucina, soggiorno e pernottamento			X			
Servizio autonomo di cucina in tutte le unità abitative ove presenti	X	X	X	X	X	X
SALE O AREE COMUNI						
una sala ad uso comune di superficie complessiva non inferiore a mq. 15, che può coincidere con la sala ristorante	X					
Una sala ad uso comune di superficie complessiva non inferiore a mq: 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima		X				
Una sala ad uso comune di superficie complessiva (esclusa la sala ristorante) non inferiore a mq: 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima, maggiorata del dieci per cento			X			
Una sala ad uso comune di superficie complessiva (esclusa la sala ristorante) non inferiore a mq: 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima, maggiorata del trenta ⁴ per cento				X		
Una sala ad uso comune di superficie complessiva (esclusa la sala ristorante) non inferiore a mq: 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima, maggiorata del cinquanta ⁵ per cento					X	X
Sala ristorante					X	X
Sala ristorante (se previsto il servizio)			X	X		
Sala o area bar			X	X	X	X
Punto di ristoro, anche con distributore automatico ⁶	X	X				
Sala o area prima colazione				X	X	X
Sala o area per riunioni				X	X	X
Sala o area soggiorno/lettura/divertimento					X	X
DOTAZIONI VARIE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO						
Riscaldamento (ad eccezione degli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva)						
in tutto l'esercizio	X	X	X	X	X	X
regolabile dal cliente nelle unità abitative				X	X	X
Aria condizionata in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle unità abitative (ad eccezione degli alberghi con apertura limitata alla stagione invernale)				X	X	X

⁴ per gli esercizi già autorizzati, la maggiorazione è pari al venti per cento; in caso di ristrutturazione edilizia la maggiorazione passa al trenta per cento

⁵ per gli esercizi già autorizzati, la maggiorazione è pari al trenta per cento; in caso di ristrutturazione edilizia la maggiorazione passa al cinquanta per cento

⁶ l'obbligatorietà è valida per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia.

DESCRIZIONE DEI REQUISITI	LIVELLO DI CLASSIFICA					
	1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle	5 stelle lusso
Ascensore di servizio o montacarichi⁷					X	X
Ascensore per i clienti⁸						
— qualunque sia il numero dei piani				X	X	X
— oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) e in numero di due oltre i 150 posti letto			X			
— qualunque sia il numero dei piani e in numero di due oltre i 120 posti letto				X		
— qualunque sia il numero dei piani e in numero di due oltre i 60 posti letto					X	X
— oltre i primi due piani (escluso il pianterreno)		X				
Ingresso protetto da portico o pensilina (salvo deroghe in caso di strutture soggette a vincoli)					X	X
Ingresso separato per i bagagli⁹					X	X
Vano adibito a guardaroba e deposito bagagli¹⁰				X	X	X
Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso¹¹	X	X	X	X	X	X
Accessibilità per diversamente abili (accesso a livello stradale o facilitato)¹²	X	X	X	X	X	X
Camere e bagni attrezzati per il soggiorno dei diversamente abili nella percentuale di cui alla legge 9.1.1989 n. 13 e al DM 14.6.1989, n. 236¹³	X	X	X	X	X	X

Gli esercizi ricettivi alberghieri classificati 5 stelle, assumono la denominazione aggiuntiva "LUSSO" quando, oltre a possedere i requisiti di cui alla presente tabella, siano in possesso anche dei seguenti ulteriori requisiti:

A) Eccezionali elementi qualitativi dell'immobile derivanti da:

- particolare favorevole rapporto sia in termini di superficie che di numero tra spazi e locali di uso comune e camere
- particolare ampiezza delle sale di uso comune, dimensionate in misura superiore all'indispensabile in funzione al numero degli ospiti
- particolare ampiezza delle camere
- ampiezza e numero degli ascensori che non determinino attese
- eccellente funzionalità di tutti gli impianti e continuo controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazioni e arredi
- per zona di vacanza impianti ed attrezzature sportive, parco, piscina o spiaggia privata
- terrazze e solarium

B) Eccezionale qualità e numero di dotazioni, mobili ed arredi quali:

- tappeti o moquette pregiati in tutti gli ambienti
- mobili di pregio estetico o antichi
- arredi e tendaggi di particolare tono
- lampadari artistici e comunque impianti di illuminazione ampiamente dimensionati ed adeguati ai singoli ambienti
- attrezzature, posaterie in argento e stoviglie di particolare tono

C) Particolarità e qualità del servizio

- direzione particolarmente qualificata: deve risultare da apposita certificazione che il direttore abbia già svolto la professione di direttore di albergo, in esercizi di categoria compresa da 3 a 5 stelle, almeno per tre anni
- servizio di portineria e servizio di ricevimento particolarmente curati da personale qualificato e numericamente sufficiente ad assicurare un servizio personalizzato ad ogni cliente
- rapporto particolarmente favorevole tra il numero del personale addetto ai vari servizi e numero dei clienti
- qualificazione professionale degli addetti ai vari servizi, con particolare riguardo alla conoscenza di lingue estere
- dotazione di uniformi che identifichino addetti ai vari servizi
- ampia scelta, qualità e specialità internazionali del servizio di ristorante alla carta
- servizio di bar, assicurato in più locali

D) Inserimento ambientale dell'albergo:

⁷ per gli esercizi esistenti, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile

⁸ per gli esercizi esistenti, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile

⁹ l'obbligatorietà non è valida solo per gli esercizi che strutturalmente non lo consentono.

¹⁰ l'obbligatorietà è valida per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia.

¹¹ l'obbligatorietà è valida per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia.

¹² l'obbligatorietà è valida per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia.

¹³ l'obbligatorietà è valida per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia.

Inserimento dell'albergo in un contesto ambientale di particolare pregio per la contiguità con aree verdi, giardini, parchi e/o per l'ubicazione in zone di notevole interesse architettonico e urbanistico